

## Privacy Policy – Vinylio

---

Deze Privacy Policy geeft een overzicht van alle informatie met betrekking tot de verwerking van persoonsgegevens door Vinylio, een bedrijf geregistreerd met ondernemingsnummer 86219847 onder het Nederlands recht (hierna te noemen **Vinylio, wij** of **ons**).

Vinylio hecht veel waarde aan het beschermen van je privacy en het naleven van jouw keuzes. Je hebt de volledige controle over alle gegevens die betrekking hebben op jou. Deze Privacy Policy gaat over hoe we omgaan met de persoonlijke informatie van gebruikers van Vinylio (de **Privacy Policy**). De Privacy Policy is van toepassing op de website van Vinylio, te vinden op [www.vinylio.nl](http://www.vinylio.nl) (de **Website**), evenals op jouw gebruik van of toegang tot een van onze onlinediensten.

Waar wij termen aanduiden met een hoofdletter in deze Privacy Policy, hebben deze termen de betekenis die hieraan gegeven is in de Algemene Voorwaarden.

De versie van deze Privacy Policy die wij gebruiken op de website is the huidige versie. Deze zal van toepassing zijn totdat een nieuwe versie de huidige versie vervangt.

### 1. Gebruik van persoonsgegevens

#### Doel van de gegevensverwerking

Wij gebruiken jouw gegevens uitsluitend ten behoeve van onze dienstverlening. Dat wil zeggen dat het doel van de verwerking altijd direct verband houdt met jouw gebruik van de website, voor zowel Kopers and Verkopers. Als je gegevens met ons deelt en wij gebruiken deze gegevens om – anders dan op jouw verzoek – op een later moment contact met jou op te nemen, vragen wij hiervoor expliciet toestemming. Je gegevens worden niet met derden gedeeld, anders dan om aan boekhoudkundige en overige administratieve verplichtingen te voldoen. Deze derden zijn allemaal tot geheimhouding gehouden op grond van de overeenkomst tussen hen en ons of een eed of wettelijke verplichting. Verder verwerken wij jouw gegevens voor deze specifieke doeleinden:

- **Om je de functionaliteiten van de website aan te bieden en voor het technisch en functioneel beheer daarvan:** Wij streven ernaar om onze website gemakkelijk toegankelijk te maken en je de best mogelijke ervaring en functionaliteiten te bieden. We verwerken technische gegevens van iedereen die onze website gebruikt. De functionaliteiten van onze website worden grotendeels beschikbaar gesteld door het gebruik van functionele cookies.
- **Om een account aan te maken op de website:** Alle gebruikers moeten een account aanmaken op onze website om gebruik te kunnen maken van onze diensten. We verwerken jouw persoonsgegevens voor het aanmaken van een account.

- **Om ondersteuning te bieden:** We willen je de best mogelijke ervaring bieden bij het gebruik van onze website. Daarom kunt u altijd contact opnemen met ons voor vragen of opmerkingen. Wanneer je contact met ons opneemt via een contactformulier of op een andere manier, zullen wij jouw persoonsgegevens gebruiken om je vraag te beantwoorden of je klacht te behandelen.
- **Om met je te communiceren:** Het kan zijn dat we contact met je willen opnemen over onze diensten. Dit kunnen we doen via e-mail of telefoon. Naast het bieden van ondersteuning zoals hierboven beschreven, kunnen we administratieve communicatie over je account sturen.
- **Om je bestelling te verwerken:** Als je iets koopt op de Vinylio website, moeten we jouw persoonlijke gegevens verwerken om je bestelling of levering af te handelen. We doen dit om naar de verkoper te communiceren zodat zij jouw aankoop naar je op kunnen sturen. Betalingen en een KYC proces verlopen via Online Payment Platform, onze betalingsverwerker.
- **Voor juridische doeleinden:** In sommige gevallen moeten we persoonsgegevens verwerken voor onderzoeken door regelgevende instanties. Dit helpt ook om onze website en diensten veilig te houden. We willen onder andere fraude en illegale activiteiten voorkomen.

## 2. Rechtsgronden voor het verwerken van persoonsgegevens

De wettelijke basis die wij hebben om jouw persoonsgegevens te verzamelen zal altijd een van de volgende bases zijn:

- Het uitvoeren van onze overeenkomst met jou
- Jouw uitdrukkelijke toestemming
- Ons legitieme zakelijke belang
- Het voldoen aan onze wettelijke verplichtingen

## 3. Welke persoonsgegevens verwerken wij?

Met betrekking tot de hierboven uiteengezette doelen verwerken wij de volgende persoonsgegevens:

- Identificatiegegevens zoals je voor- en achternaam, gebruikersnaam, geboortedatum, en IP-adres;
- Contactgegevens zoals je telefoonnummer, e-mailadres en adres
- Financiële gegevens zoals je bankrekeningnummer, betaalkaartnummer of andere gegevens met betrekking tot een betaling of bestelling;
- Internet- of andere elektronische netwerkactiviteit zoals het apparaat dat je gebruikt voor het gebruik van onze website; en
- Commerciële gegevens zoals je aankoopinformatie en bestelgeschiedenis.

#### **4. Bewaartermijnen**

Wij bewaren je gegevens zolang je een gebruiker van ons bent. Dit betekent dat wij je klantprofiel bewaren totdat je aangeeft dat je niet langer van onze diensten gebruik wenst te maken. Als je dit bij ons aangeeft zullen wij dit ook opvatten als een vergeetverzoek. Op grond van toepasselijke administratieve verplichtingen dienen wij facturen met jouw (persoons)gegevens te bewaren voor een termijn van 7 jaar, ongeacht of je een actief account hebt bij ons. Medewerkers hebben echter geen toegang meer tot jouw gegevens.

#### **5. Minderjarigen**

Wij staan erop geen persoonsgegevens van kinderen onder de 16 jaar te verwerken, tenzij hiervoor uitdrukkelijke toestemming is gegeven door een ouder of wettelijke voogd. Omdat het echter moeilijk te detecteren is of we dit doen, raden we je ten eerste aan om ons op de hoogte te stellen als je redenen hebt om aan te nemen dat we de persoonsgegevens van een minderjarige verwerken. Wij zullen deze persoonsgegevens direct verwijderen.

#### **6. Welke partijen hebben toegang tot je persoonsgegevens?**

Vinylio deelt persoonsgegevens alleen met derden als dit nodig is voor het beoogde doel zoals hierboven beschreven. Wanneer een derde partij je persoonsgegevens verwerkt, kan dit alleen in opdracht van Vinylio. In alle gevallen zullen we ervoor zorgen dat derden met toegang tot je persoonlijke informatie passende technische en organisatorische maatregelen hebben genomen om ons beoogde niveau van privacy en beveiliging te handhaven.

Onder deze voorwaarden hebben de volgende derden toegang tot je persoonsgegevens:

- De externe betalingsdienstaanbieder Online Payment Platform krijgt toegang tot je betalingsgegevens wanneer je een betaling uitvoert of ontvangt via onze website.
- IT-dienstverleners kunnen toegang hebben tot de (technische) persoonsgegevens ingediend op de website. Wij maken gebruik van Twenty Solutions als onze ontwikkelaar.
- Professionele dienstverleners zoals notarissen, accountants, consultants en auditors kunnen toegang krijgen tot je gegevens wanneer zij ons hun diensten verlenen.
- Kopers/Verkopers kunnen persoonlijke gegevens van elkaar inzien wanneer zij een koopovereenkomst aangaan. Wanneer een Koper een bestelling plaatst, geven wij de Koper's naam en adres door aan de Verkoper.

In alle andere gevallen worden je persoonlijke gegevens niet aan derden verstrekt, tenzij dit wettelijk verplicht is. Vinylio zal je persoonsgegevens nooit verkopen.

## 7. Beveiliging

Je persoonlijke gegevens worden te allen tijde veilig opgeslagen. Wij hechten veel waarde aan de bescherming van jouw privacy. We hebben strenge beveiligingsmaatregelen genomen om jouw gegevens te beschermen tegen verlies, misbruik, onbevoegde toegang, openbaarmaking, wijziging of vernietiging.

Daarnaast hebben wij maatregelen genomen om een veilig bezoek aan en gebruik van onze website te garanderen. Zo voorkomen we misbruik van je gegevens. Deze maatregelen omvatten computerbeveiliging en beveiligde bestanden en faciliteiten. Je verbinding met onze website is veilig door activering van een firewall en Secure Socket Layer (SSL). Wachtwoorden en gevoelige gegevens worden opgeslagen met encryptie.

Vinylio heeft de nodige technische en organisatorische maatregelen genomen om inbreuken op de gegevensbescherming te voorkomen, te identificeren, te melden en op te lossen. Mocht er zich toch een datalek voordoen, dan zal Vinylio onverwijld en waar mogelijk uiterlijk 72 uur na melding de inbreuk op persoonsgegevens melden bij de Autoriteit Persoonsgegevens.

## 8. Jouw rechten

Als eigenaar van de persoonsgegevens heb je de volgende rechten:

- **Recht op toegang:** je hebt het recht om een kopie te ontvangen van de persoonlijke informatie die we over jou hebben om te controleren of we de gegevens rechtmatig verwerken.
- **Recht op correctie:** je kunt verzoeken om correctie of aanvulling van onvolledige of onjuiste informatie die wij over je hebben.
- **Recht om "vergeten" te worden:** als er geen goede reden is om jouw persoonlijke gegevens te bewaren, stoppen we met de verwerking hiervan. Je hebt ook het recht om ons te vragen je persoonlijke gegevens te verwijderen.
- **Recht op beperking van de verwerking van jouw persoonsgegevens:** Je kunt een verzoek indienen om jouw persoonsgegevens tijdelijk of definitief niet te verwerken.
- **Recht op overdraagbaarheid:** Je kunt een verzoek indienen om jouw persoonsgegevens over te dragen aan een door jou aangewezen persoon of instelling.
- **Recht om bezwaar te maken tegen verwerking:** Je kunt onder bepaalde omstandigheden bezwaar maken tegen de verwerking van persoonsgegevens.

- **Recht op intrekking toestemming:** Daarnaast heb je het recht om je eerder verleende toestemming voor de gegevensverwerking in te trekken of bezwaar te maken tegen de verwerking van jouw persoonsgegevens door Vinylio.

Elk verzoek is onderworpen aan de toepasselijke wetgeving, wat betekent dat we de persoonlijke informatie mogelijk moeten opslaan.

Als je een van jouw rechten zoals hierboven uiteengezet wilt uitoefenen, kunt je dit op elk gewenst moment doen via: [info@vinylio.nl](mailto:info@vinylio.nl).

## **9. Externe links**

Onze website kan links naar andere websites weergeven. Tenzij deze andere websites zijn aangesloten bij Vinylio, zijn wij niet verantwoordelijk voor het privacybeleid dat deze andere websites gebruiken, noch voor de inhoud en veiligheid ervan. We raden je aan om jezelf te informeren door het privacybeleid op deze websites te lezen.

### **Vragen of opmerkingen?**

Mocht je na het lezen van deze Privacy Policy nog vragen hebben of heb je suggesties of opmerkingen over de inhoud, dan kunt je altijd contact opnemen via: [info@vinylio.nl](mailto:info@vinylio.nl).

Laat het ons weten als je, om welke reden dan ook, van mening bent dat we ons niet hebben gehouden aan de principes in deze Privacy Policy. We zullen ons best doen om correcties zo snel mogelijk door te voeren.